

EnergiX

ENERGIA CONFIABLE

CICLO DE GESTIÓN

MEJORA CONTINUA



EnergiX
ENERGIA CONFIABLE

¿Por Qué Mejora Continua?

Porque, si bien históricamente nos auto-percibimos como una sociedad con una capacidad superior al promedio a vivir en un contexto de cambios bruscos frecuentes, el 2020 nos ha desafiado a más.

Porque este año ha sido muy explícita la necesidad de poder diferenciar entre: Qué es lo que puedo cambiar yo (como organización y como individuos) y qué no.

La Mejora Continua, en la temática de hoy (PDCA o Ciclo de Deming), tiene como eje la Autoevaluación.

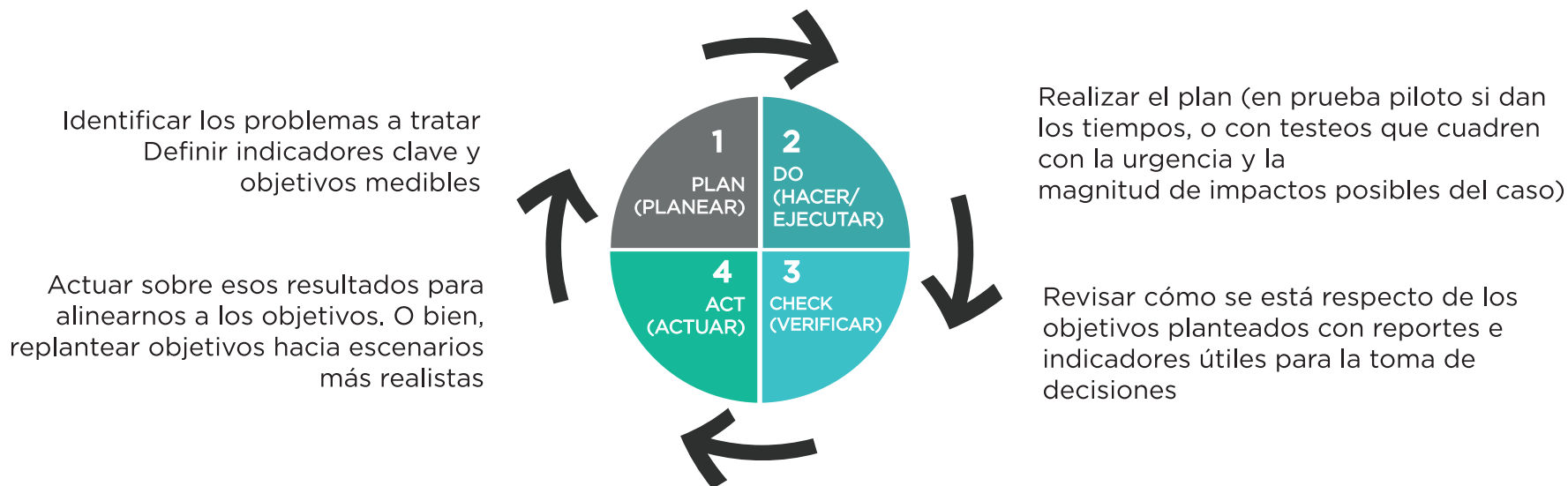
Creemos que es un excelente primer paso para que esta fase final del año nos impulse a comenzar el próximo con mayor control sobre las áreas de nuestro negocio y cultura organizacional sobre las que podemos actuar y minimizar el impacto en las que no es tan claro poder hacerlo.

¿Qué es la mejora continua?

Es lograr una disciplina, un hábito, una rutina donde a partir de algunos pasos clave, reviso periódicamente mis procesos para: aprovechar las oportunidades del entorno y mis fortalezas, descubrir mis debilidades y amenazas a tiempo para minimizar su impacto.

El ciclo PDCA, es una de las herramientas para gestionar la mejora continua, cuenta con 4 pasos que se repiten cíclicamente y son:

- Plan (Planificar)
- Do (Ejecutar)
- Check (Revisar)
- Act (Ejecutar la corrección)



¿Es fácil de implementar?

Este proceso está planteado para que la organización pueda tener un plan a largo plazo, a la vez que permite monitorear y redefinir los planes de acción y objetivos según los cambios que se den en el corto plazo, sin perder el sentido al cual dirigirse al final del camino.

También requiere, para su exitosa implementación, habilidades de liderazgo que tiendan a desarrollar motivación en los participantes, con formas de trabajo colaborativas, siendo éstos tópicos a desarrollar en futuros artículos.

A continuación te damos algunos tips para seguir los 4 pasos clave de PDCA o el Ciclo de Mejora Continua:

- ✓ La ejecución cíclica del modelo ampliará aún más el conocimiento.
- ✓ Es fundamental la separación de cada fase, no solo en su ejecución sino en la identificación de objetivos e indicadores de gestión para su adecuado seguimiento y análisis.
- ✓ Los Objetivos y el sistema de control definidos en la fase 1 deben tener seguimiento periódico.
- ✓ Involucra a todos los colaboradores. La motivación es esencial. Recordá que las ineficiencias en los procesos pueden ser detectadas por cualquier colaborador de la organización.
- ✓ Fomenta el trabajo en equipo, esto sin dudas hará mas eficiente el proceso de mejora continua.

Para más información podés escribirnos a info@energix.com.ar

Acerca del autor...

El Ciclo de Mejora continua también es conocido como Círculo de Deming, en atribución a su creador.

Edward Deming fue Físico-estadístico, consultor y gurú de la Calidad. Su gran aporte lo realizó sobre los procesos de Calidad en Japón, luego de la segunda guerra mundial, para ayudar a reconstruir la destrozada economía de ese país.

Deming presentó el ciclo PDCA, planear, hacer, verificar, actuar en los años 50, aunque señaló que el creador de este concepto fue W. A. Shewhart.

En Japón el ciclo PDCA ha sido utilizado desde su inicio como una metodología de mejora continua y se aplica a todo tipo de situaciones.

La mejora de la calidad llevaba a una reducción de los costos debido a que genera menos reprocesos, errores y retrasos; se usa mejor el tiempo-máquina y los materiales. A su vez, produce una mejora de la productividad a través de la conquista del mercado con una mejor calidad y un precio menor lo que permite mantener el negocio y la creación de más trabajo. Gracias a este gran aporte, en Japón se entrega cada año Premio Deming, a las organizaciones que mejor gestionan su Calidad.

Deming diseñó el Ciclo PDCA para que las empresas amplíen constantemente sus estándares de calidad y eficiencia.

Así, aplicar el Ciclo PDCA puede ser útil para que el equipo de tu empresa mejore su rendimiento y aumente la productividad, ya que todo el trabajo y el esfuerzo están enfocados a lograr una serie de objetivos definidos previamente.

"We must preserve the power of intrinsic motivation, dignity, cooperation, curiosity, joy in learning, that people are born with."
Dr. W. Edwards Deming

Otro de los grandes aportes hechos por el Autor y que incrementa el valor al ciclo PDCA, es el Sistema del Conocimiento Profundo destacando la importancia de la visión desde el exterior y el papel relevante de la Gerencia. Este Sistema sintetiza toda la filosofía de Deming, enfatizando la interdependencia en todo el sistema de gestión del que todo Gerente debe tener presente; consta de 4 aspectos:

La Apreciación de un sistema;
Conocimiento de la variación;
Teoría del conocimiento;
Conocimiento de la Psicología.

**¡Para conocer más sobre este y otros temas,
te invitamos a seguir nuestras publicaciones de los
Ciclos de Gestión en las próximas semanas!**

Fuentes

- Deming, W. E., & Medina, J. N. (1989). Calidad, productividad y competitividad: la salida de la crisis. Ediciones Díaz de Santos.

PARA DESCARGAR:

- <https://books.google.com.pe/books?id=d9WL4BMVHi8C&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Deming, E. (1988). Fuera de la crisis. Massachusetts: MIT.
- Deming, E (1111). La nueva economía. Para la industria, el gobierno y la educación. Ediciones Díaz de Santos.
- Braughton, W. D. (1999). Edwards Deming's profound knowledge and Individual Psychology. Individual Psychology, 55(4), 449.
- <https://deming.org/>

Acompañamos el crecimiento de tu negocio con una selección eficiente de tus fuentes de energía.

Gestionando la eficiencia con pasión.

WWW.ENERGIX.COM.AR



EnergiX
ENERGIA CONFIABLE

EnergiX
ENERGIA CONFIABLE